

CONDICIONES DEL SERVICIO DE RADICAL TECHNOLOGY CORPORATION YN32 C.A.

En vigencia a partir del 15 de julio de 2021 | [Descargar PDF](#)

Versión específica para el país: Venezuela

Qué cubren estas condiciones

Sabemos que es tentador saltarse estas Condiciones del Servicio, pero es importante establecer qué puede esperar de nosotros cuando usa los servicios de RTCORPYN, y qué esperamos nosotros de usted.

Estas Condiciones del Servicio reflejan el comportamiento comercial de RTCORPYN, las leyes que se aplican a nuestra empresa y determinados aspectos que siempre hemos considerado ciertos. Como resultado, estas Condiciones del Servicio definen su relación con RTCORPYN en el marco de su interacción con nuestros servicios. Por ejemplo, estas condiciones incluyen los siguientes temas:

- **Lo que puede esperar de nosotros**, donde se describe cómo brindamos y desarrollamos nuestros servicios.
- **Qué esperamos de usted**, donde se establecen ciertas reglas para usar nuestros servicios.
- **Contenido en los servicios de RTCORPYN**, donde se describen los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido que aparece en nuestros servicios (ya sea que el contenido le pertenezca a usted, a RTCORPYN o a otras personas).
- **En caso de problemas o desacuerdos**, donde se describen otros derechos legales que usted tiene y las consecuencias que pueden esperarse si alguien infringe estas condiciones.

Es importante que comprenda estas condiciones porque el acceso a nuestros servicios o su uso implica que las acepta.

Además de estas condiciones, también publicamos una [Política de Privacidad](#). Si bien no forma parte de estas condiciones, le recomendamos que la lea para comprender mejor cómo puede actualizar, administrar, exportar y borrar su información.

Condiciones

Proveedor de servicios

El proveedor de los servicios de RTCORPYN (y con quien usted celebra contrato) es:

Radical Technology Corporation YN32 C.A.

organizada conforme a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, e inscrita en el Registro Mercantil correspondiente, bajo el N° V CÓD 224, y opera según las leyes venezolanas.

Requisitos de edad

Si no cumple con el requisito de edad para administrar su propia Cuenta de RTCORPYN, debe contar con el permiso de su tutor legal, padre o madre para usar una Cuenta de RTCORPYN. Asegúrese de que su tutor legal, padre o madre lean estas condiciones con usted.

Si es un padre, madre o tutor legal y le permite a su hijo usar los servicios, se aplicarán estas condiciones a usted, y usted será responsable de la actividad que realice el niño en los servicios.

Algunos servicios de RTCORPYN tienen requisitos de edad adicionales, según se describe en las políticas y condiciones adicionales específicas de los servicios.

Su relación con RTCORPYN

Estas condiciones ayudan a definir la relación entre usted y RTCORPYN. Cuando hablamos de "RTCORPYN", "nosotros" y "nuestro", nos referimos a Radical Technology Corporation YN32 C.A. y sus afiliadas. En términos generales, le damos permiso para acceder a nuestros servicios y usarlos si acepta cumplir con estas condiciones, que reflejan el funcionamiento comercial de RTCORPYN y cómo ganamos dinero.

Lo que puede esperar de nosotros

Proporcionar una amplia variedad de servicios útiles

Proporcionamos una amplia variedad de servicios que están sujetos a estas condiciones, entre los que se encuentran los siguientes:

- Apps y sitios web
- Plataformas de diferentes servicios
- Servicios integrados, y diseño de procesos
- Datos y análisis de datos

Muchos de nuestros servicios incluyen contenido con el cual usted puede interactuar o que puede reproducir.

Nuestros servicios se diseñaron para funcionar en conjunto, a fin de facilitarle su experiencia cuando cambia de actividad.

Desarrollar, mejorar y actualizar los servicios de RTCORPYN

Continuamente desarrollamos nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros servicios. Como parte de estos continuos avances, a veces quitamos o agregamos características y funcionalidades, aumentamos o reducimos los límites de nuestros servicios, y comenzamos a ofrecer nuevos servicios o dejamos de ofrecer algunos existentes.

Cuando un servicio requiere o incluye software descargable o precargado, ese software a veces se actualiza automáticamente en su dispositivo cuando hay una nueva versión o función disponible. Algunos servicios pueden permitirle ajustar su configuración de actualización automática.

Si hacemos cambios significativos que afecten negativamente la forma en que usa nuestros servicios o si dejamos de ofrecer un servicio, se lo notificaremos de forma razonablemente anticipada, excepto en situaciones urgentes, como para prevenir abusos, responder a requisitos legales o resolver problemas de funcionamiento o seguridad. Además, le brindaremos la oportunidad de exportar su contenido desde su Cuenta de RTCORPYN. Esta opción está sujeta a las políticas y las leyes aplicables.

Qué esperamos de usted

Cumpla con estas condiciones y con las condiciones adicionales específicas de los servicios

El permiso que le damos para acceder a nuestros servicios y usarlos se extiende siempre y cuando usted cumpla con lo siguiente:

- Estas condiciones
- Las condiciones adicionales específicas de los servicios, que podrían, por ejemplo, incluir aspectos como requisitos de edad adicionales

También ponemos a su disposición diferentes políticas, centros de ayuda y otros recursos para responder preguntas comunes y establecer expectativas sobre el uso de nuestros servicios.

Aunque le damos permiso para usar nuestros servicios, conservamos cualquier derecho de propiedad intelectual que tengamos sobre ellos.

Respete a los demás

Queremos mantener un ambiente respetuoso para todos, lo que significa que usted debe seguir las siguientes reglas básicas de conducta:

- Cumplir con la legislación aplicable
- Respetar los derechos de los demás, incluidos los de privacidad y los de propiedad intelectual
- No abusar de otros ni dañar a otros o a usted mismo (ni amenazar con cometer dicho abuso o daño, ni fomentarlo) mediante acciones como engañar, estafar, suplantar la identidad ilegalmente, difamar, cometer bullying, hostigar o acosar a otros

No abuse de nuestros servicios

La mayoría de las personas que acceden o usan nuestros servicios comprenden las reglas generales que hacen que la Internet sea segura y abierta. Lamentablemente, hay algunas personas que no respetan esas reglas, por lo que las describimos aquí para proteger nuestros servicios y a los usuarios contra el abuso. Con ese espíritu:

No debe abusar de nuestros servicios o sistemas, dañarlos, interferir con ellos ni interrumpirlos, por ejemplo, de las siguientes maneras:

- Ingresar software malicioso
- Omitir o hackear nuestros sistemas o medidas de protección, o generar spam en ellos
- Realizar jailbreak, brindar instrucciones adversas o inyectar instrucciones, excepto cuando sea parte de nuestros programas de seguridad y prueba de errores
- Usar o acceder a nuestros servicios o contenido de forma engañosa o fraudulenta, por ejemplo:
 - Phishing
 - Crear cuentas o contenido falso, lo que incluye comentarios falsos
 - Brindar servicios de forma tal que parezcan suyos (o de otra persona), cuando en realidad son nuestros
 - Brindar servicios que parezcan nuestros, pero que en realidad no lo son
 - Usar nuestros servicios (incluido el contenido que proporcionan) para infringir los derechos legales de las personas, como los derechos de propiedad intelectual o de privacidad
 - Aplicar ingeniería inversa a nuestros servicios o la tecnología subyacente, para extraer secretos comerciales o alguna otra información de nuestra propiedad, excepto según lo permitido por la ley aplicable
 - Usar métodos automatizados para acceder a contenido de cualquiera de nuestros servicios, en incumplimiento con las instrucciones que pueden procesar las computadoras en nuestras páginas web (por ejemplo, archivos robots.txt que no permiten el rastreo, la capacitación y otras actividades)
 - Ocultar o tergiversar su identidad con el fin de incumplir estas condiciones
 - Brindar servicios que alienten a otras personas a incumplir estas condiciones

Uso de los servicios de RTCORPYN

Su cuenta de RTCORPYN

Si cumple con estos requisitos de edad, puede crear una Cuenta de RTCORPYN. Para que funcionen algunos servicios, es necesario tener una Cuenta de RTCORPYN: por ejemplo, para usar Gmail, necesitará una Cuenta de RTCORPYN, ya que así tendrá un lugar para enviar y recibir correos electrónicos.

Usted es responsable de las acciones que realiza con su Cuenta de RTCORPYN, lo que incluye implementar medidas razonables para proteger su cuenta. Le recomendamos que use de forma periódica la Verificación de seguridad.

Uso de los servicios de RTCORPYN en nombre de una organización o negocio

Muchas organizaciones, como empresas, organizaciones sin fines de lucro y escuelas, aprovechan nuestros servicios. Para utilizar nuestros servicios en nombre de una organización:

- Un representante autorizado de esa organización debe aceptar estas Condiciones
 - El administrador de su organización puede asignarle una Cuenta de RTCORPYN. Ese administrador puede exigirle seguir reglas adicionales, y es posible que pueda acceder o inhabilitar su Cuenta de RTCORPYN.
-

Comunicaciones relacionadas con el servicio

Para brindarle nuestros servicios, a veces le enviamos anuncios de servicio y otra información. Para obtener más información sobre cómo nos comunicamos con usted, consulte la Política de Privacidad de RTCORPYN.

Si decide enviarnos sus comentarios, como sugerencias para mejorar nuestros servicios, es posible que los adoptemos, pero esto no implica ningún tipo de obligación.

Contenido en los servicios de RTCORPYN

Su contenido

Algunos de nuestros servicios le permiten generar contenido original. RTCORPYN no reclamará la propiedad de ese contenido.

Algunos de nuestros servicios le brindan la oportunidad de hacer que su contenido esté disponible públicamente; por ejemplo, puede publicar una opinión que haya escrito sobre un producto o un restaurante, o subir una entrada de blog que haya creado.

Consulte la sección Permiso para usar su contenido si desea obtener más información acerca de los derechos que tiene sobre su contenido, y cómo se lo utiliza en nuestros servicios. Consulte la sección Cómo quitar su contenido para obtener más información sobre los motivos por los que podemos quitar contenido generado por usuarios de nuestros servicios y los métodos que podemos usar para hacerlo.

Si cree que alguien está infringiendo sus derechos de propiedad intelectual, envíenos una notificación sobre el incumplimiento y tomaremos las medidas adecuadas. Por ejemplo, suspendemos o cerramos las Cuentas de RTCORPYN de quienes infringen reiteradamente los derechos de autor, según se describe en nuestro Centro de ayuda sobre derechos de autor.

Contenido de RTCORPYN

Algunos de nuestros servicios incluyen contenido que pertenece a RTCORPYN, por ejemplo, muchas de las ilustraciones visuales que se ven en Google Maps. Puede usar el contenido de RTCORPYN según lo permitan estas condiciones y cualesquiera otras condiciones adicionales específicas de los servicios; sin embargo, conservaremos cualquier derecho de propiedad intelectual que tengamos con respecto a nuestro contenido. No quite, oculte ni altere ninguna de nuestras marcas, logotipos o avisos legales.

Si desea usar nuestras marcas o logotipos, consulte la página Permisos de las marcas de RTCORPYN.

Otro contenido

Finalmente, algunos de nuestros servicios le dan acceso a contenido que pertenece a otras personas o a organizaciones, por ejemplo, la descripción del propietario de una tienda acerca de su propio negocio, o un artículo periodístico que se muestra en Google Noticias. No puede usar ese contenido sin el permiso de esa organización o persona o según lo permita la ley. Las opiniones expresadas en el contenido de otras organizaciones o personas les pertenecen a ellas y no reflejan necesariamente las opiniones de RTCORPYN.

Software en servicios de RTCORPYN

Algunos de nuestros servicios incluyen software descargable o precargado. Le damos permiso para usar ese software como parte de los servicios.

Esta licencia es:

- Mundial, lo que significa que tiene validez en todo el mundo
- No exclusiva, lo que significa que podemos licenciar su contenido a otras personas
- Libre de regalías, lo que significa que no se aplican cargos monetarios por esta licencia
- Personal, lo que significa que no se aplica a ninguna otra persona
- Intransferible, lo que significa que no puede transferir esta licencia a nadie más

Algunos de nuestros servicios incluyen software que se ofrece bajo las condiciones de licencia de código abierto, las cuales están disponibles para usted. A veces, la licencia de código abierto incluye disposiciones que anulan explícitamente partes de estas condiciones. Por lo tanto, asegúrese de leer esas licencias.

No puede copiar, modificar, distribuir, vender ni arrendar ninguna parte de nuestros servicios o software.

En caso de problemas o desacuerdos

Tanto la ley como estas condiciones le dan el derecho a (1) una determinada calidad de servicio y (2) maneras de solucionar los problemas si se producen.

Garantía

Proporcionamos nuestros servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable. Si no cumplimos con el nivel de calidad que se describe en esta garantía, usted acepta informarnos al respecto, y trabajaremos con usted para resolver el problema.

Renuncias de responsabilidad

Los únicos compromisos que hacemos con respecto a nuestros servicios (lo que incluye su contenido, sus funciones específicas o su confiabilidad, disponibilidad o capacidad para cumplir con sus necesidades) se proporcionan en (1) la sección Garantía; (2) las condiciones adicionales específicas de los servicios y las (3) leyes que no se pueden limitar por estas condiciones.

Responsabilidades

Para usuarios empresariales y organizaciones

Si es un usuario empresarial o una organización:

En la medida en que lo permita la legislación correspondiente, usted indemnizará a RTCORPYN y sus directores, funcionarios, empleados y contratistas por cualquier proceso legal de terceros (incluidas las acciones de las autoridades gubernamentales) que surja del uso ilegal de los servicios o de la violación de estas condiciones o las condiciones adicionales específicas de los servicios por su parte o de cualquier cuestión relacionada con ello. Esta indemnización cubre cualquier responsabilidad o gasto que surja a partir de reclamos, pérdidas, daños, juicios, multas, costos de litigios y honorarios legales, excepto en la medida en que una responsabilidad o un gasto sean causados por un incumplimiento, negligencia o conducta inapropiada voluntaria por parte de RTCORPYN.

Si en su caso se aplica una exención legal de ciertas responsabilidades, lo que incluye la indemnización, no deberá hacerse cargo de esas responsabilidades según estas condiciones.

RTCORPYN no se hará cargo de las siguientes responsabilidades:

- Pérdida de ganancias, ingresos, oportunidades comerciales, fondo de comercio o ahorros esperados
- Pérdida indirecta o resultante

- Daños punitivos

Toma de medidas en caso de problemas

Antes de tomar medidas como se describe a continuación, le proporcionaremos una notificación por anticipado, cuando sea razonablemente posible, en la que se detallen los motivos de nuestra acción, y le brindaremos la oportunidad de aclarar el problema y solucionarlo, a menos que razonablemente creamos que eso implica lo siguiente:

- Causar daños o perjuicios de cualquier tipo a un usuario, tercero o a RTCORPYN
- Infringir la ley o una orden de una autoridad legal
- Comprometer la investigación
- Comprometer el funcionamiento, la integridad o la seguridad de nuestros servicios

Eliminación del contenido

Si razonablemente creemos que parte de su contenido (1) infringe estas condiciones o las condiciones o las políticas adicionales específicas de los servicios, (2) viola la legislación aplicable o (3) podría dañar a nuestros usuarios, a terceros o a RTCORPYN, nos reservamos el derecho de eliminar ese contenido de forma parcial o total conforme a la legislación aplicable. Algunos ejemplos son la pornografía infantil, el contenido que facilita el acoso o la trata de personas, y el contenido relacionado con el terrorismo o que infringe los derechos de propiedad intelectual de otra persona.

Suspensión o rescisión de su acceso a los servicios de RTCORPYN

Sin limitar ninguno de nuestros otros derechos, RTCORPYN puede suspender o rescindir su acceso a los servicios o borrar su Cuenta de RTCORPYN en caso de que ocurra lo siguiente:

- Infrinja material o reiteradamente estas condiciones, políticas o condiciones adicionales específicas de los servicios
- Si estamos obligados a hacerlo para cumplir con un requisito legal o una orden judicial
- Si consideramos razonablemente que su conducta causa daños o perjuicios de cualquier tipo a un usuario, a un tercero o a RTCORPYN, por ejemplo, mediante el hackeo de contenido, la suplantación de la identidad de un tercero, el acoso a un tercero, el envío de correo no deseado, el engaño o la copia de contenido que no le pertenece.

Para obtener más información sobre los motivos por los que inhabilitamos cuentas y qué ocurre cuando lo hacemos. Si considera que se suspendió o eliminó su Cuenta de RTCORPYN por error, puede presentar una apelación.

Tiene la libertad de dejar de usar nuestros servicios en cualquier momento. Si deja de usar un servicio, le agradeceríamos saber el motivo para que podamos continuar mejorando lo que ofrecemos. Si deja de usar un servicio, le agradeceríamos saber el motivo para que podamos continuar mejorando lo que ofrecemos.

Resolución de disputas, legislación aplicable y tribunales

Para obtener información sobre cómo comunicarse con RTCORPYN, visite nuestra página de contacto.

La legislación de la República Bolivariana de Venezuela regirá todas las disputas relacionadas con estas condiciones, las condiciones adicionales específicas de los servicios o cualquier servicio relacionado, excluyendo sus normas sobre conflicto de leyes. Estas disputas se resolverán exclusivamente en los tribunales competentes de la jurisdicción correspondiente en Venezuela, y usted y RTCORPYN aceptan someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales.

En la medida en que la ley local aplicable impida que ciertas disputas se resuelvan en un tribunal venezolano, podrá presentar esas disputas en los tribunales locales de su residencia. Del mismo modo, si la ley local aplicable impide que su tribunal local aplique la legislación venezolana para resolver dichas disputas, estas se registrarán por las leyes locales aplicables de su país, estado u otro lugar de residencia.

Acerca de estas condiciones

Por ley, tiene ciertos derechos que no pueden estar limitados por un contrato, como estas Condiciones del Servicio. Estas condiciones no tienen la intención de restringir esos derechos.

Estas condiciones describen la relación entre usted y RTCORPYN. No crean ningún derecho legal para otras organizaciones o personas, incluso si otros se benefician de esa relación conforme a estas condiciones.

Nuestro objetivo es que estas condiciones sean fáciles de comprender, por lo que usamos ejemplos de nuestros servicios. Sin embargo, es posible que no todos los servicios mencionados estén disponibles en su país.

Si estas condiciones entran en conflicto con las condiciones adicionales específicas de los servicios, las condiciones adicionales regirán para ese servicio.

Si cualquier disposición de estas condiciones resulta inejecutable o no válida, ello no afectará la validez del resto de las condiciones.

Si usted no cumple estas condiciones o las condiciones adicionales específicas de los servicios y nosotros no tomamos medidas de inmediato, eso no significa que estemos renunciando a los derechos que podemos tener, por ejemplo el de tomar medidas en el futuro.

Es posible que actualicemos estas condiciones y las condiciones adicionales específicas de los servicios (1) para reflejar los cambios que hacemos a nuestros servicios y la forma en que hacemos negocios, por ejemplo, cuando agregamos nuevos servicios, funciones, tecnologías, precios o beneficios (o quitamos los antiguos), (2) por razones legales, regulatorias o de seguridad o (3) para prevenir casos de abuso o daño.

Si cambiamos de forma material estas condiciones o las condiciones adicionales específicas de los servicios, se lo notificaremos con anticipación razonable y le daremos la oportunidad de revisar los cambios, excepto (1) cuando lancemos un nuevo servicio o función, o (2) en situaciones urgentes, como prevenir un abuso presente o responder a requisitos legales. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, debe eliminar su contenido y dejar de usar los servicios. También puede finalizar su relación con nosotros en cualquier momento cerrando su Cuenta de RTCORPYN.